

## 利用規約

### CLiF 利用規約

CLiF 利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社メディネット(以下「当社」といいます)が提供する CLiF(以下「本サービス」といいます)の利用に関する条件を定めるものです。お客様は、本規約に従って本サービスを利用しなければなりません。また、お客様は、本サービスの利用に際して、本規約のみならず適用のあるすべての法令を遵守する責任を負います。当社は、サービス契約者（以下「契約者」という）の了承を得ることなく本規約を随時変更することができるものとします。変更後の本規約は、当社が本サービスのウェブサイト上に掲載することで契約者に通知し、その時点より効力が生じるものとします。

### 第1条 本サービスの概要

1 本サービスの内容は、LINE 公式アカウント初期設定支援サービスとインターネット上に公開されている会員専用ウェブページよりログインし利用することのできる LINE 公式アカウント運用支援サービスで、主な機能として下記があります。

(1) LINE 公式アカウントの登録・初期設定サービス。

- ① 登録の無い契約者に対し、登録支援をおこないます
- ② プランに応じた初期設定支援をおこないます（既にアカウント登録済みの契約者へも支援はおこなえます）

(2) 本サービスサイト利用によるサービス

- ① クリニックからのお知らせ配信テンプレート
- ② e-life コンテンツ配信テンプレート
- ③ アンケートコンテンツ
- ④ アンケート結果集計

#### 【会員サイト】

- ① 会員サイトの利用対象者は契約者および契約者施設の従業員とします。第三者に利用させたり、貸与・譲渡・売買はできません
- ② 当社は契約者にログイン ID とパスワードを発行します。ログイン ID とパスワードは契約者の責任において管理ください
- ③ このサービスを利用する際はインターネットに接続可能な情報端末を使用します。この情報端末は契約者にてご用意ください。また、サービスを受ける際に要する通信費や電力費等は契約者のご負担となります
- ④ 本サービスは、天災、回線障害、輻輳、緊急メンテナンス等により、臨時停止する場合があります
- ⑤ 本サービス利用により契約者自身および契約者が第三者に損害を与えた場合は、当社は一切の責任を負いません

#### 【情報登録】

- ① 本サービスの解約に際して、本システムの内部に記憶されている情報は当社の負担ならびに当社の責任において消去するものとします。また、システムの内部に記録されているいかなる情報についても、当社に対し返還、修復、削除、賠償などの請求をせず、かつ著作権、ノウハウ、その他の知的所有権の行使をしないものとします。
- ② 契約者は、情報に起因して損害が発生したときは、全ての賠償責任を負い、当社に一切の負担はかけないものとします。

#### 【通信に伴う免責条項】

本サービス利用により契約者自身および契約者が第三者に損害を与えた場合は、当社は一切の責任を負いません。

2 当社は、随時本サービスの内容の全部又は一部の変更、追加及び廃止をすることができるものとします。ただし、本サービスのすべてを廃止する場合には、当社が適当と判断する方法で、契約者に事前にその旨を通知します。

## 第2条 利用申込・契約等

- 1 本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」)は、本規約を遵守することに同意し、当社が求める登録情報を当社に提供して、当社所定の方法で本サービスの利用の登録を申請することができます。ただし、お客様が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社はおお客様の申込を拒絶することができます。
  - (1) 虚偽の事実を申告した場合
  - (2) 当社所定の審査基準(なお、当社がかかる審査基準を開示する義務を負いません)を満たさない場合
  - (3) 登録希望者が、過去に不正使用などにより利用契約の解約又は本サービスの利用を停止されていることが判明した場合
  - (4) その他利用契約を締結し継続することが、技術上又は当社の業務遂行上著しい障害があると当社が判断した場合
- 2 契約期間は当社と契約者が申込書及び注文書・請書に記載した期間とします。契約を解除する場合、契約満了の3か月前までに書面にてその旨通知ください。通知がない場合は契約の延長とみなし、1年間自動的に延長されます。なお、当社は受領済みの本サービス利用料金を契約者に返還いたしません。
- 3 なお、利用更新日は当社が提供する本サービスサイトにてご確認ください。
- 4 LINE ヤフー株式会社側の API の仕様変更により仕様が変わる場合があることを同意したうえで本サービスを利用してください。
- 5 LINE ヤフー株式会社の利用規約及び本利用規約に従ってご利用してください。

## 第3条 最低契約期間

- 1 本サービスの最低利用期間は、サービス利用開始日から2年間となります。
- 2 契約者は、本サービスについて当該最低利用期間中の中途解約を希望する場合には、その最低利用期間の残期間相当額を当社の求めに応じて支払うことを条件に解約することができます。

## 第4条 利用料金及び支払い方法

- 1 本サービスのプランの内容、利用料金、支払期限等は、当社が決定し、お客様に公表又は通知しますので、申込時にご確認の上、定めに従い支払うものとします。
- 2 当社は、契約者に公表又は通知することにより、提供プランを変更又は追加することがあります。
- 3 契約者は当社に対し、本サービスの利用の対価として、別途注文書に従い当該料金を支払います。支払い方法は、自動振替とします。
- 4 契約者より既に支払い済みの利用料金は、いかなる場合にも当社は一切払い戻し致しません。
- 5 契約者の要請に基づいて、当社社員が契約者を訪問する場合は出張料・サービス料を請求する場合があります。その場合は料金が発生する旨を事前に承諾いただいた上でその都度、ご請求させていただきます。
- 6 契約者は利用料金等、この規約に基づく金銭の支払を怠ったとき、支払うべき金額に対し支払い期日の翌日からその完済に至るまで、年14.6%の割合(1年に満たない端数期間については、1年を365日として日割り計算による)による延滞損害金を当社にお支払いいただきます。
- 7 利用料金の発生は契約者のLINE公式アカウントの友だち登録が20人以上になった月の翌月からとなります。

## 第5条 アカウント

- 1 当社は、契約者に本サービスを利用するためのアカウントを付与します。
- 2 契約者は、本サービス利用するにあたって取得したログインID及びパスワードの管理責任を負うものとします。
- 3 契約者は、ログインID及びパスワードを契約者以外の第三者に利用させること、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはならないものとします。
- 4 契約者によるログインID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、契約者が

負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

- 5 契約者は、ログイン ID 及びパスワードの盗難があった場合、ログイン ID 及びパスワードの失念があった場合、ログイン ID 及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、ただちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

## 第 6 条 LINE 公式アカウントの登録

- 1 本サービスを利用する為には契約者の LINE 公式アカウントの登録が必要です。
- 2 LINEAPI 連携ができないと本サービスの一部の機能は利用できません。
- 3 LINE ヤフー株式会社の有料プランは契約者と LINE ヤフー株式会社との直接契約になります。
- 4 既にアカウントを活用していても継続して本サービスを利用できますが LINE チャンネルアクセストークンは当社に公開してください。
- 5 本サービスを利用していても LINE 公式アカウント機能の直接利用は可能です。
- 6 LINE 公式アカウントと連携しているミニアプリとは連携できません。
- 7 本サービスを解約した場合でも、LINE 公式アカウントはそのままお使いいただけます。

## 第 7 条 コンテンツ

- 1 「コンテンツ」とは本サービスを利用して、LINE ユーザーに送信し又は LINE ユーザーが閲覧可能な状態におくもので、契約者のアカウントのアイコン、プロフィール情報、契約者が発信する文章、画像、動画が含まれますが、これらに限られません。
- 2 契約者は、コンテンツについて、以下の事項を表明し、保証するものとします。
  - (1) コンテンツが、第三者の権利(著作権、著作者人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これらに限りません)を侵害しないこと
  - (2) コンテンツが公序良俗に反するおそれのある内容(過度に暴力的な内容、露骨な性的内容を含みますが、これらに限りません)、法令又は本規約に違反する内容を含まないこと
  - (3) コンテンツに URL リンクを含める場合、契約者がアクセス状況を集計可能であることを LINE ユーザーが認識できる URL に限定するか、または LINE ユーザーがそのように認識するために必要な措置を行うこと
  - (4) アンケート回答数が 20 件未満の場合は、アンケート結果は集計されません。※LINE 公式アカウントの機能に準じます
  - (5) 契約者は、本サービスの適正な運営のため、当社がコンテンツの内容を確認する場合があります。当社は、契約者のコンテンツに不適切な内容が含まれていると判断した場合、当該コンテンツを配信せず、又は削除することができます
  - (6) 当社は、契約者のコンテンツを、本サービスのコンテンツとして利用することがあり、契約者は予めこれに同意するものとします

## 第 8 条 契約者の通知義務

契約者は、商号、名称、代表者、住所その他の連絡先を変更した場合、直ちに、当社所定の方法により、かかる変更を通知するものとします。かかる通知を受けた場合、当社は、契約者に対し、かかる変更を証明する資料の提出を求めることができ、契約者はこれに応じるものとします。

## 第 9 条 契約者への通知

- 1 当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、当社が適当と認める方法によりその旨を契約者に通知するものとします。
  - (1) 本規約の変更
  - (2) 新たなサービス及び機能の提供

- (3) 利用料金の変更
  - (4) 利用時間の変更
  - (5) 本サービスの利用中止
  - (6) その他、本サービスの提供条件の変更
- 2 前項各号の変更は、本サービスの改善もしくはバージョンアップのため、または本サービスの提供業務の円滑もしくは健全な遂行のために必要と判断する場合、契約者の承諾を得ることなく本サービスの内容を変更することができます。ただし、その変更は、本サービスの提供者としての良識・常識・誠意等に基づくものとします。

## 第 10 条 サービス提供の中止

- 1 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
- (1) 当社のシステムの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
  - (2) 当社の本サービス用設備の保守上又は工事上やむを得ない場合
  - (3) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがある場合
  - (4) 当社が設置する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合
  - (5) 当社が本サービスの運用の全部又は一部を中止することが望ましいと判断した場合
  - (6) LINE ヤフー株式会社のサービスが中止している場合
- 2 当社は、前項に基づく本サービスの提供の中止によって生じた契約者及び第三者の損害につき一切責任を負いません。
- 3 当社は、当社の都合により本サービスの全部・または一部を廃止することができるものとします。その際はサービス廃止を行う 3 ヶ月前までに契約者に対してその旨を通知します。

## 第 11 条 権利の譲渡

契約者は、原則、本サービスの提供を受ける権利を譲渡することはできません。ただし、当社が定める手続きに従って申請し、当社が承諾した場合にはこの限りではありません。なお、本サービス利用権の譲渡に際しては、譲渡先は、譲渡元の有していた一切の義務（料金計算中のものを含め、支払われていない料金等）を連帯して引き継ぐものとします。

## 第 12 条 情報の取扱い

- 1 当社は、契約者が当社に提供した契約者の個人情報、本サービスの事務処理、契約者からの問い合わせに対する対応及び本サービスプライバシーポリシー記載の利用目的による契約者の連絡に使用します。
- 2 当社は、法令で定める場合を除き、契約者の同意なく、契約者の個人情報を第三者に提供しません。
- 3 当社は、本サービスのサービス向上のため、契約者による本サービスの利用状況(メッセージの種類、送信時間、送信回数等)を確認することがあり、契約者は予めこれに同意するものとします。
- 4 契約者は、当社に対して、当社が契約者から収集した個人情報について、開示、訂正、追加及び削除を請求することができます。ただし、当該開示は当社が別途定める手続きによるものとし、別途手数料が必要となる場合があります。開示、訂正、追加、削除及び苦情に関するお問い合わせはこちらからお願い致します。

## 第 13 条 禁止事項

- 1 契約者は、本サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。
- (1) 猥褻、賭博、暴力、残虐などの情報を発信、送信の仲介、受信するなどの公序良俗に反する行為
  - (2) 犯罪行為もしくは犯罪のおそれのある行為
  - (3) 他人の著作権、商標権等その他の権利を害する行為もしくは害するおそれのある行為
  - (4) 他人の財産、プライバシーを害する行為もしくは害するおそれのある行為
  - (5) 他人の名誉、信用を毀損する行為もしくは毀損するおそれのある行為

- (6) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
  - (7) 有害プログラムを含んだ情報（コンピュータウイルス等）を発信、送信の仲介、受信する行為
  - (8) 当社と競合する事業を行う者がアカウントを作成する行為または本サービスを利用する行為または援助、助長する行為
  - (9) LINE 利用規約に抵触する表現・内容の配信
  - (10) その他法令に違反する行為（医療法など）
  - (11) その他当社が不相当と判断した行為
- 2 前項に定める禁止行為の1に該当すると当社が判断した行為によって、当社が被った被害については、すべて契約者が賠償するものとします。

#### 第14条 サービス利用の停止

- 1 当社は、契約者が次のいずれかに該当する場合は、本サービスの全部又は一部の利用を停止することがあります。
- (1) 本規約第11条（禁止事項）に記載される行為を行った場合
  - (2) 支払期日を経過してもなお利用料金が支払われない場合
  - (3) 本規約第15条（知的財産権）の規定に違反した場合
  - (4) その他、本規約に違反した場合
  - (5) LINE ヤフー株式会社がサービス利用を停止した場合
  - (6) その他、当社が不相当と判断する行為を行った場合
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止する日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### 第15条 免責事項

- 1 当社は本サービスの利用に不具合や障害が発生しないことなどについて一切保証をいたしません。契約者は自己の判断と責任の下で本サービスを使用するものとします。また、当社は本サービスにバグその他の瑕疵がないこと、本サービスの正確性、信頼性、有効性、完全性、セキュリティ、第三者の権利を侵害していないこと等について保証するものではなく、本ソフトウェアの使用または使用不能に基づいて契約者が被ったいかなる損害についても一切責任を負いません。但し、当社に故意または重過失がある場合は、その限りではないものとします。
- 2 当社の責によらない、PC、通信機器、ソフトウェア等の障害または回線の不通等の障害等により、本サービスの取扱いが遅延または不能となった場合、もしくは、当社が送信した情報に誤謬、脱落が生じた場合、そのために生じた損害については、当社は責任を負いません。
- 3 その他本サービスは、契約者の自己責任によって利用し、その結果生じたいかなる損害についても、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切責任を負いません。

#### 第16条 秘密保持

- 1 当社は、本サービスの提供に関して知り得た契約者の秘密情報を第三者に漏洩しないものとします。ただし、裁判所の発する令状に基づいて行われる捜査機関への情報の開示または捜査機関による通信の傍受の場合は、この限りではないものとします。
- 2 契約者は、当社の事前の承諾なくして、利用契約に関連して知り得た当社固有の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に開示、漏洩しないものとします。
- 3 次の各号該当する情報については、秘密情報から除くものとします。
- (1) 開示の時点ですでに公知のもの、又は開示後秘密情報を受領した当事者（以下「受領者」といいます）の責によらずして公知となったもの
  - (2) 受領者が第三者から秘密保持責務を負うことなく正当に入手したもの

- (3) 開示の時点で受領者がすでに保有しているもの
- (4) 開示された秘密情報によらずして、独自に受領者が開示したもの

#### 第 17 条 知的財産権

- 1 本サービスを通じて提供されるサービス又は情報は、当社がその知的財産権を保有しております。契約者は、当社の承諾を得ないで、いかなる方法においても本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、知的財産に関連する法規で定める契約者の利用範囲外の使用をすることはできません。
- 2 契約者は、当社の承諾を得ないで、第三者をして本サービスを通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできません。
- 3 本条の規定に違反して問題が発生した場合、契約者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社になんらの迷惑又は損害を与えないものとします。また、違約金として金 100 万円、または実損がこれを超えた場合、実損額を損害賠償請求します。

#### 第 18 条 著作権その他の権利

- 1 契約者は、契約者が本サービスを利用して登録した情報を、当社が広告、宣伝のために使用することを承諾するものとします。
- 2 契約者は、当社が保有するサーバ上のアクセスログ等を、当社がサービス利用者への報告、サービスの改善等を目的に使用することを承諾するものとします。
- 3 契約者は、本契約において明示的に許諾される場合を除き、本件ソフトウェアに関して使用、複製、改変もしくはリバースエンジニアリング、リバースアSEMBル、又はリバースコンパイルその他これに類する行為をすることはできません。本条項は本契約終了後も効力を有することとします。
- 4 当社は、契約者から預託された個人情報については、本契約の目的の必要な範囲を超えて利用せず、また、その漏洩を防止する安全管理のために必要かつ適切な措置をとることとします。
- 5 当社は、契約者から預託された個人情報を、利用目的に必要な場合を除いては、契約者の同意なく、第三者へ再委託しません。また、再委託する際は、本利用規約と同等以上の義務を規定した契約を再委託先と締結します。

#### 第 19 条 商標等・契約者基本情報の利用

- 1 本サービスに関するすべての商標、標章等は当社に帰属します。
- 2 契約者の属性及び利用状況等の情報は、個人が特定できない形で当社事業に必要な範囲内において、郵便物、書面、電話、ファクシミリ、電子メール、インターネット、SNS、広告媒体等による営業活動、情報提供、顧客動向分析または商品・営業手法開発等の調査分析及び商品・サービス提供に関する各種申請・認可手続き等に利用いたします。
- 3 契約者の法人名・医院名・住所の基本情報においては、サービスご利用実績として、当社のウェブサイトおよび外部向け資料において限定的に利用することを契約者はあらかじめ承諾します。

#### 第 20 条 反社会的勢力の排除

- 1 契約者は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます）に該当しないことを保証し、および暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。
- 2 契約者が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく利用者の本サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これにより利用者に何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第 21 条 配信

契約者が本サービスを利用して配信を行う際は本サービス配信スケジュールに従います。本サービス配信スケジュールを逸脱した配信依頼の際は配信できないとする。

- 【契約者 LINE 公式アカウントから LINE ユーザーへ配信する時間帯】  
7：00～20：00の間
- 【配信日時の受付】  
平日 9：00～17：00  
※土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始および当社指定休日を除きます
- 【配信日時の指定】  
平日 9：00～17：00 は依頼の 15 分以降から配信予約可能  
17：00～翌 9：00 は翌営業日 9：15 以降から配信予約可能  
土・日・祝日に配信指定予約の場合は直前の営業日の 17:00 までに配信予約

## 第 22 条 配信センター

配信センター内容は以下の通りとします。

1	受付窓口	対応部署	株式会社メディネット CLIF 事業部
		e-mail	cs@c-lif.info
		LINE	CLIFLINE 公式アカウントと友だち登録してください
2	問合せ方法	e-mail、LINE	
3	運営	実施日	土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始および当社指定休日を除きます
		実施時間帯	平日 9：00～17：00 ※時間外のお問合せの場合は、翌営業日の対応とさせていただきます
4	運営会社	電話番号	0120-807-120

## 第 23 条 合意管轄

この規約に関する紛争解決について、当社の本社所在地の管轄裁判所とします。

## 第 24 条 疑念解決

本規約に定めのない事項、及び本規約に関して生じた疑義については、双方信義則に基づき協議解決するものとします。また、協議が調わないときは、民法等法令の規定に従うものとします。

2023 年 10 月 1 日 制定

株式会社メディネット

代表取締役社長 山本晴貴